

Algemene Voorwaarden uitlaatservice Dogs&zo

Versie 1

Wat wordt bedoeld met:

De eigenaar: De persoon die eigenaar/bezitter is van de hond en wettelijk gezien aansprakelijk is voor de hond.

Dogs&zo: Het bedrijf van Maud Kokken. Zij kan nooit aangewezen worden als eigenaar of bezitter van de hond.

De hond: De hond of honden die worden uitlaten door Dogs&zo.

Artikel 1 Selectie en gedrag

De hond wordt door Dogs&zo uitgelaten in een roedel of individueel. Dogs&zo zal tijdens het intakegesprek en/of een proefwandeling beoordelen of de hond in de roedel opgenomen kan worden indien gewenst.

Honden zijn vanaf een leeftijd van 8 weken welkom. De hond krijgt beweging naar behoefte en lichamelijke kunnen. De hond kan vanaf een leeftijd van 6 maanden mee met de roedel.

De hond dient sociaal te zijn naar mensen en dieren dus ook soortgenoten.

De hond kan redelijkerwijs luisteren. Dogs&zo heeft het recht om honden te weigeren.

De bijzonderheden van het dier moeten worden doorgegeven om ongelukken te voorkomen.

Artikel 2 Gezondheid

De eigenaar zorgt ervoor dat de hond de jaarlijkse cocktailenting evenals de enting tegen kennelhoest krijgt. (geldige titer bepaling mag ook voor Parvo Hondenziekte (distemper) en Besmettelijke leverziekte (HCC/hepatitis)).

Let op: Je kunt niet titeren voor de ziekte van Weil (leptospirose) en kennelhoest (para influenza en Bordetella bronchiseptica). Daarvoor moet de hond elk jaar een enting krijgen.

De eigenaar dient een entingsbewijs te kunnen tonen wanneer hiernaar wordt gevraagd. De eigenaar zorgt, het hele jaar door, voor een preventieve behandeling tegen vlooien en wormen.

Loopse teven kunnen gedurende een periode van 3 weken niet mee met de uitlaatservice, of langer indien de loopsheid nog aanhoudt. In overleg kunt u gebruik maken van een individuele wandeling. Het individueel uitlaten heeft een eigen tarief. Bij ziekte, diarree, fysieke beperkingen of loopsheid van de hond, stelt de eigenaar Dogs&zo zo spoedig mogelijk op de hoogte vóór de afgesproken wandeling.

Afzeggen moet minimaal 24 uur voor de wandeling. Mits de gezondheidsklachten later optreden.

Dogs&zo mag ervoor kiezen, indien er geconstateerd wordt dat de hond een besmettelijke ziekte heeft, de hond gedurende deze periode niet mee te nemen ter bescherming van de roedel.

Dogs&zo zal zo veel mogelijk voorzorgsmaatregelen nemen tegen besmettelijke ziekten.

De eigenaar machtigt Dogs&zo om in geval van ongeval, ernstig letsel of ziekte van de hond de dierenarts in te schakelen. De kosten zijn voor rekening van de eigenaar.

Uiteraard wordt de eigenaar altijd zo spoedig mogelijk ingelicht.

Artikel 3 Aansprakelijkheid

De eigenaar van de hond is verplicht een geldige AVP-verzekering (vroeger WA-verzekering) te hebben waarin de hond opgenomen is op de polis. Volgens de wet is iedere eigenaar aansprakelijk voor zijn eigen hond, dit geldt ook wanneer uw hond dus meegaat met de uitlaatservice.

De eigenaar is aansprakelijk voor alle schade die veroorzaakt wordt door de hond, tenzij er een duidelijk causaal verband is, verwijtbaar aan Dogs&zo. Uiteraard wordt er alles aan gedaan om dit te voorkomen.

Eventuele kosten aan derden kunnen worden verhaald op de eigenaar. Indien niet duidelijk is, welke hond(en) de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de eigenaren van de honden verdeeld. Mits er een gevecht heeft plaats gevonden, dan moeten de kosten worden betaald door de eigenaar van de hond die het gevecht is begonnen. Mocht er niet duidelijk zijn welke hond het gevecht is begonnen, dan worden de dierenartskosten verdeeld over de eigenaren van de betrokken honden. Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering welke voor Dogs&zo is afgesloten dekt dergelijke risico's namelijk niet.

Dogs&zo is niet aansprakelijk voor eventuele verwonding, ziektes, besmettingen, infecties, kreupelheid of enig ander letsel of schade die uw hond oploopt. Eventuele dierenartskosten zijn ten alle tijden voor de eigenaar van de hond.

Dogs&zo is niet verantwoordelijk voor het weglopen van de hond. Mocht het onverhoopt toch voorkomen dat een hond zijn eigen weg kiest, dan zal alles in het werk worden gesteld de hond terug te vinden.

Dogs&zo heeft de plicht zorgvuldig om te gaan met eigendommen van de eigenaar. Echter is zij niet aansprakelijk voor inbraak, diefstal of schade (aan spullen) in, aan en rond de woning waar de hond wordt opgehaald en thuis gebracht.

Dogs&zo is alleen aansprakelijk voor schade indien aantoonbaar gemaakt kan worden, dat het ontstaan van deze schade te wijten is aan misbruik van de aan haar ter beschikking gestelde sleutel of nalatigheid van Dogs&zo.

Dogs&zo is niet aansprakelijk voor schade (aan spullen) in, aan en rond de woning door de natte of vieze hond. Dogs&zo zal de hond zo droog mogelijk in de woning achterlaten.

Artikel 4 Rittenkaart of abonnement

Betalingen van rittenkaarten en individuele wandelingen dienen vooraf te geschieden. De kosten worden bij voorkeur overgemaakt door middel van een betaalverzoek. Indien gewenst kan het bedrag ook overgemaakt worden naar de rekening van Dogs&zo t.n.v. Dogs&zo, onder vermelding van de naam van de hond en evt. factuurnummer. Contante betaling is ook mogelijk.

Als een rittenkaart bijna vol is, wordt de eigenaar hiervan op de hoogte gesteld en in de gelegenheid gesteld om een nieuwe rittenkaart aan te schaffen. Het op tijd aanschaffen van een nieuwe rittenkaart is echter de verantwoordelijkheid van de eigenaar.

Een rittenkaart is niet overdraagbaar aan derden.

Een Abonnement kan afgesloten worden dan betaal je maandelijks €85 euro vooraf. Je hond kan dan 1x in de week mee met de uitlaatservice.

Het abonnement is maandelijks opzegbaar.

Er vindt geen restitutie van kosten plaats op reeds gekochte rittenkaarten, met uitzondering van het overlijden van de hond.

Restitutie in situaties waarin u machteloos staat, is altijd in overleg.

Dogs&zo heeft het recht om te allen tijde het contract op te zeggen. Resterende betaalde wandelingen worden dan gerestitueerd aan de eigenaar.

Artikel 5 Sleutelcontract

De eigenaar geeft middels een sleutelcontract toestemming om het huis/bijgebouw/schuur/tuin binnen te gaan.

De sleutel van de eigenaar wordt door Dogs&zo alleen gelabeld met de naam van de hond (Nooit met de adresgegevens).

Sleutels worden nooit onbeheerd in het vervoermiddel achtergelaten.

Indien de eigenaar geen gebruik meer wil maken van de diensten van Dogs&zo, zal Dogs&zo binnen één week na opzegging de sleutel persoonlijk retourneren aan de eigenaar.

Artikel 6 Ophalen, uitlaten en terugbrengen

Dogs&zo zal de hond altijd op verantwoorde wijze behandelen, met de grootst mogelijke zorg, liefde en aandacht.

Dogs&zo laat de hond uit gedurende de volledige afgesproken duur en op het afgesproken tijdstip (voor uitzonderingen zie artikel 7).

De eigenaar zorgt dat de hond op de afgesproken plaats en tijdstip aanwezig is. De hond moet een degelijke halsband om hebben.

De eigenaar dient tijdens de uitlaattijden telefonisch bereikbaar te zijn.

Dogs&zo heeft het recht de hond los te laten lopen, tenzij anders afgesproken.

Artikel 7 Wijzigingen in het wandelschema

Dogs&zo en de eigenaar leggen vooraf vast op welke dagen de hond uitgelaten wordt.

Wil de eigenaar de vaste dagen wijzigen? Dan gebeurt dit altijd in overleg met Dogs&zo en onder voorbehoud van beschikbaarheid. Voor wandelingen in de roedel geldt dat er voldoende plaats moet zijn in de betreffende roedel. Voor individuele wandelingen geldt dat de gewenste dag en het gewenste tijdstip in de planning van Dogs&zo moet passen.

Afzeggen van een wandeling dient 24 uur van te voren te gebeuren.

Dogs&zo heeft bij afmelding binnen 24 uur voor de afgesproken wandeling en op de wandeldag zelf, het recht het normale tarief in rekening te brengen.

Indien er sprake is van extreme weersomstandigheden zoals extreme hitte of kou mag Dogs&zo naar eigen inzicht, met het welzijn van de honden vooropgesteld, de wandeling verplaatsen naar een meer geschikt tijdstip dan wel inkorten of afzeggen. In geval van onvoorziene omstandigheden of door overmacht (bijvoorbeeld calamiteiten, ziekte, autopech of extreme weersomstandigheden) zal Dogs&zo zo spoedig mogelijk contact opnemen met de eigenaar.

Bij extreme gladheid, extreme hitte of een weeralarm wordt er niet of aangepast gelopen. De duur van de wandeling kan worden aangepast om de veiligheid van de honden te waarborgen. Dit ter beoordeling van Dogs&zo.

Indien een wandeling niet door kan gaan, zullen de kosten van de ongemaakte wandeling niet in rekening worden gebracht.

Dogs&zo heeft het recht, indien redelijkerwijs mogelijk, de wandeling alsnog plaats te laten vinden op een vroeger/later tijdstip op de afgesproken wandeldag.

Dogs&zo heeft het recht de wandeling te laten plaatsvinden onder toezicht van een door haar aangewezen, geschikte vervanger.

Dogs&zo heeft het recht de wandelingen gedurende haar vakantie tijdelijk niet te laten plaatsvinden of te laten plaatsvinden onder toezicht van een door haar aangewezen, geschikte vervanger.

Artikel 8 - Overige Voorwaarden

Overige afspraken worden schriftelijk vastgelegd door eigenaar en Dogs&zo.

Indien de eigenaar niet wenst dat eventuele foto's en filmpjes van de honden op social media worden geplaatst, moet dit van tevoren schriftelijk worden aangegeven.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen eigenaar en Dogs&zo, tenzij daarvan nadrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door zowel de eigenaar en Dogs&zo.

Dogs&zo behoudt zich het recht voor te allen tijde zonder opgaaf van redenen algemene voorwaarden, website en tarieven te kunnen wijzigen. Dogs&zo stelt de eigenaar op de hoogte van wijzigingen via de website.

Bevestiging Akkoord Algemene Voorwaarden – Dog&zo

Ondergetekende verklaart kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met alle geldende voorwaarden van Dogs&zo, zoals beschikbaar gesteld op de website:

<https://www.dogsenzo.nl/uitlaatservice>

Het betreft de volgende onderdelen:

1. Honden uitlaatservice
2. Sleutelcontract

Deze voorwaarden zijn beschikbaar via bovengenoemde link.

Dat hij/zij kennis heeft genomen van bovengenoemde voorwaarden

Dat hij/zij met alle onderdelen volledig akkoord gaat

Dat hij/zij begrijpt dat deze voorwaarden ook van toepassing zijn voor eventuele nieuwe versies, die alleen op de site komen te staan. Dogs&zo zal hem/haar daar op de hoogte van brengen.

Naam klant:

Adres:

Plaats:

Telefoonnummer :

E-mailadres :

Datum: / /

Handtekening:

Naam klant:	
Adres:	
Plaats:	
Telefoonnummer:	
E-Mail adres:	
Datum:	
Handtekening:	

